



Medegefinancierd door  
de Europese Unie



Ministerie van Buitenlandse Zaken

# Factsheet

## Informatie Ondersteund Beslissen *Schengen Visum Kort Verblijf (KVV)*

Abu Dhabi Colombo Kopenhagen Londen Luanda San José Sana'a Zagreb Abuja Chongqing Cotonou Ljubljana Luxemburg San Francisco Santiago De Chile Yangon Accra Chicago

Wilt u voor een kort verblijf naar Nederland komen en bent u visumplichtig? Of bent u referent of staat u garant voor iemand die een visum gaat aanvragen? Dan is deze informatie bestemd voor u. Het Ministerie van Buitenlandse Zaken (BZ) legt u door middel van deze factsheet graag zo goed mogelijk uit hoe en welke van uw gegevens verwerkt worden. Deze factsheet is een aanvulling op [de algemene privacyverklaring](#) van BZ. Het wordt u aangeraden om deze ook zorgvuldig door te nemen, en in het bijzonder de [privacyverklaring visumaanvraag kort verblijf](#).



### Hoe werkt Informatie Ondersteund Beslissen?

BZ is verantwoordelijk voor de behandeling en beoordeling van de visumaanvragen voor een kort verblijf binnen de Schengenlanden. Voordat een kort verblijf visum verstrekt mag worden, dient BZ te beoordelen of aan alle voorwaarden wordt voldaan. Hiervoor is veel informatie benodigd en beschikbaar. Vanwege de grote hoeveelheid aanvragen, maar ook om haar taak zo objectief en zorgvuldig mogelijk uit te kunnen voeren, maakt BZ gebruik van een op data-analyse gebaseerde werkwijze. Hierdoor wordt de beschikbare informatie geanalyseerd en worden de uitkomsten gedeeld met de consulaire medewerkers. Dit wordt het Informatie Ondersteund Beslissen (IOB) genoemd.

Het Informatie Ondersteund Beslissen werkt op basis van vergelijking van uw aanvraag met de bij BZ aanwezige informatie.

Dit houdt in dat BZ de gegevens die BZ van u (of uw referent) heeft ontvangen, vergelijkt met de in het systeem van BZ aanwezige data die inzicht geven in eerdere visumaanvragen.

Daarnaast wordt de informatie vergeleken met informatie die BZ heeft ontvangen van derde partijen uit de migratieketen. Het Informatie Ondersteund Beslissen vindt samengevat op twee manieren plaats:

#### Vergelijking:

er wordt gekeken of er informatie over u of uw referent aanwezig is in het systeem van BZ. Dit kan dus door BZ zelf verzamelde informatie zijn, of informatie ontvangen uit de migratieketen.

#### Profilering:

er wordt met behulp van profielen gekeken of er vergelijkbare aanvragen aanwezig zijn in de historische data van BZ.

Een profiel is set van kenmerken vastgesteld na een analyse van de bij BZ aanwezige historische gegevens. Het is geen persoonlijk profiel dat iets over een individu zegt, maar over een soortgelijke grote groep mensen. Profielen worden door BZ na een zorgvuldige analyse vastgesteld. Zo moeten profielen voldoen aan diverse voorwaarden vóórdat ze door BZ worden ingezet. Op deze manier wordt voorkomen dat een aanvraag onterecht binnen een profiel valt. Daarnaast worden profielen ook continu getoetst om te beoordelen in hoeverre ze nog relevant zijn.

Het is voor BZ noodzakelijk dat de in deze factsheet genoemde informatie, waaronder de profielen, meegenomen wordt in het behandelen en beoordelen van de visumaanvraag kort verblijf. Deze informatie biedt de beslismedewerkers van BZ namelijk een extra handvat voor de intensiteit van het vooronderzoek. Verder geeft de informatie nader inzicht of een visumaanvraag aan de wettelijke voorwaarden voldoet, en ook of er wellicht nog aanvullende informatie opgevraagd moet worden of een interview ingepland moet worden. Profielen geven BZ inzicht in hoe er in het verleden werd omgegaan met soortgelijke visumaanvragen, en hoe uiteindelijk deze visumaanvragen verliepen. Daarbij wordt er ook gekeken naar of aanvragers en/of referenten zich aan de voorwaarden van een kort verblijf visum hebben gehouden.

Zo kan het bijvoorbeeld nodig zijn een extra interview in te plannen wanneer uit het Informatie Ondersteund Beslissen blijkt dat de aanvrager zich bij een eerder verstrekt kort verblijf visum niet aan de visumvoorwaarden heeft gehouden. Tegelijkertijd is het ook mogelijk dat uit het Informatie Ondersteund Beslissen geen relevante informatie volgt over de aanvrager en/of referent, en dat de beslismedewerker het daarom niet nodig vindt extra informatie op te vragen of een interview in te plannen.

#### Fictief voorbeeld

*Fred vraagt een KVV aan. Dit is niet de eerste keer dat hij een KVV aanvraagt. In het verleden heeft hij dit eerder gedaan en het KVV gekregen.*

*De aanvraag van Fred komt bij BZ binnen. BZ gaat in haar systemen controleren wat zij al van Fred weet. Dit gaat via IOB. Hiervoor gebruikt BZ informatie die zij zelf van Fred heeft gekregen of verzameld, waaronder het aanvraagformulier van Fred en informatie over zijn eerdere visum kort verblijf. Daarnaast maakt BZ via IOB gebruik van informatie die zij uit de migratieketen heeft gekregen. Daaruit blijkt dat Fred zich de vorige keer niet aan de voorwaarden van zijn KVV heeft gehouden en langer is gebleven dan toegestaan.*

*Ook is er een match tussen Fred en een van de profielen die is geanalyseerd uit de historische data van BZ. Uit dit profiel blijkt dat bij veel soortgelijke aanvragen met hetzelfde reisdoel, dezelfde nationaliteit en leeftijdscategorie, in het verleden zich geen problemen hebben voorgedaan.*

*De consulaire beslismedewerker krijgt deze informatie uit de systemen teruggekoppeld. De medewerker gebruikt deze informatie ondersteunend om te beslissen wat de vervolgstappen zijn. Omdat Fred zich in het verleden niet heeft gehouden aan de voorwaarden van een visum, besluit de medewerker een extra interview met Fred in te plannen om hem zelf te vragen waarom het misging. Na het interview heeft de medewerker geen twijfels bij de motivatie van Fred. Het visum wordt verstrekt.*



## Welke gegevens worden er verwerkt?



**Contactgegevens:** gegevens om contact met u op te nemen voor het verloop van uw visumaanvraag.

Bijvoorbeeld: naam, telefoonnummer en (e-mail) adres.



**Aanvraaggegevens:** gegevens die u zelf heeft ingevuld op uw aanvraagformulier of die BZ reeds in bezit heeft vanwege eerder door u ingediende aanvragen.

Bijvoorbeeld: geboortedatum, nationaliteit, geslacht en indien aanwezig informatie over eerder door u ingediende visumaanvragen kort verblijf.



**Referentgegevens:** gegevens over de door u opgegeven referent.

Bijvoorbeeld: (bedrijfs)naam, adres en indien aanwezig informatie over eerdere visumaanvragen kort verblijf.



**Aanvraagdocumenten:** documenten die noodzakelijk zijn voor het beoordelen van uw aanvraag.

Bijvoorbeeld: reisdocumenten, documenten waaruit uw reisdoel of financiële situatie blijkt.



**Gegevens verzameld tijdens aanvullend onderzoek:**

aanvullende gegevens die door BZ zelf zijn verzameld tijdens de aanvraag.

Bijvoorbeeld: gegevens uit een door BZ afgenomen interview, documentonderzoek en referent check.



**Gegevens uit de migratieketen:** gegevens over u of uw referent, die BZ ontvangen heeft van partners uit de migratieketen.

Bijvoorbeeld: aanwezigheid van valse documenten, eerdere weigering aan de grens, eerdere asielaanvragen of sprake van het niet naleven van de voorwaarden van een eerder kort verblijf visum.



**Profileringsgegevens:** gegevens gebaseerd op het resultaat van analyses van geaggregeerde historische data van BZ die niet direct aan u of uw referent te koppelen zijn, maar wel kunnen matchen met gegevens uit uw aanvraagformulier.

Bijvoorbeeld: reisdoel, nationaliteit en leeftijdscategorie.



## Waarvoor worden welke gegevens verwerkt?

Activiteit	Categorieën gegevens	Juridische grondslag
<b>In behandeling nemen van de visumaanvraag.</b> Wanneer u een visumaanvraag indient, nemen wij deze in behandeling.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Contactgegevens</li><li>• Aanvraaggegevens</li><li>• Aanvraagdocumenten</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Uitvoering van overheidstaak (<a href="#">Rijkvisumwet</a>)</li></ul>
<b>Behandelen en beoordelen van de visumaanvraag.</b> Nadat een visumaanvraag is ingediend, nemen wij deze in behandeling om te beoordelen. Dit doen wij aan de hand van Informatie Ondersteund Beslissen op basis van gegevens die direct aan u of uw referent te koppelen zijn.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Contactgegevens</li><li>• Aanvraaggegevens</li><li>• Aanvraagdocumenten</li><li>• Referentgegevens</li><li>• Gegevens verzameld tijdens aanvullend onderzoek</li><li>• Gegevens uit de migratieketen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Uitvoering van overheidstaak (<a href="#">Visumcode</a>)</li></ul>
<b>Gebruik van profilering tijdens het behandelen van de visumaanvraag. *</b> Tijdens het behandelen van de visumaanvraag en de inzet van Informatie Ondersteund Beslissen wordt er ook gebruik gemaakt van profilering. Dit gebeurt op basis van gegevens die niet direct te koppelen zijn aan u of uw referent, maar historische geaggregeerde data van soortgelijke visumaanvragen. De inzet van deze historische data is noodzakelijk omdat het BZ een inzicht geeft in hoe er in het verleden werd omgegaan met soortgelijke visumaanvragen en hoe verstrekte visa uiteindelijk gebruikt werden. Deze profielen zijn niet doorslaggevend in het ondersteunend advies dat aan de consulaire medewerker wordt voorgelegd, maar slechts een onderdeel van alle informatie die wordt meegenomen.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Profileringgegevens Dit zijn de volgende gegevens uit het aanvraagformulier:<ul style="list-style-type: none"><li>– Hoofddoel reis</li><li>– Plaats van de aanvraag</li><li>– Nationaliteit</li><li>– Geslacht</li><li>– Leeftijdsgroep</li><li>– Burgerlijke staat</li><li>– Beroep</li><li>– Visumaanvraag geweigerd ja/nee</li><li>– Match/hit uit de migratieketen</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Uitvoering van overheidstaak (<a href="#">Visumcode</a>)</li></ul>
<b>Beslissen over de visumaanvraag. *</b> Met behulp van Informatie Ondersteund Beslissen wordt er een ondersteunend advies voorgelegd aan de consulaire medewerkers. Zij beslissen uiteindelijk zelf over de afhandeling van de visumaanvraag. Een afwijzing is alleen mogelijk op een van de wettelijke weigeringsgronden uit de VIS-wetgeving.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Contactgegevens</li><li>• Aanvraaggegevens</li><li>• Aanvraagdocumenten</li><li>• Referentgegevens</li><li>• Gegevens verzameld tijdens aanvullend onderzoek</li><li>• Gegevens uit de migratieketen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Uitvoering van overheidstaak (<a href="#">Visumcode</a>)</li></ul>



## \* Profilering

Buitenlandse Zaken gebruikt profielen om de activiteiten die hierboven zijn **gemarkeerd met \*** uit te voeren. Wij maken hierbij geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

De historische gegevens in het Visum Informatie Systeem bij Buitenlandse Zaken vormen de basis voor het profileren: alle visumaanvragen van de laatste 5 jaar. Deze worden aangevuld met gegevens uit de migratieketen. De visumaanvrager moet 18 jaar of ouder zijn, en is verplicht om een KVV aan te vragen. Het profiel wordt samengesteld op basis van ten minste 200 visumaanvragen en op basis van meerdere kenmerken.

U heeft altijd het recht om **bezwaar te maken** tegen profilering.

Indien u bezwaar wilt maken, stuur dan een mail naar [DCV-BAO@minbuza.nl](mailto:DCV-BAO@minbuza.nl).



## Heeft dit gevolgen voor mijn visumaanvraag?

De voorwaarden voor het verkrijgen van een visum zijn en blijven voor iedereen gelijk, ongeacht uw eerdere aanvragen of die waarvoor uw referent garant heeft gestaan. Deze voorwaarden zijn afgesproken tussen Schengenlanden en vastgelegd in [de Visumcode](#).

De uiteindelijke beslissing om een aanvraag goed te keuren dan wel te weigeren kan uitsluitend op basis van de voorwaarden en weigeringsgronden, die vastgelegd zijn in de Visumcode. Het Informatie Ondersteund Beslissen en daarbij ook het gebruik van de profielen is ondersteunend voor het beslissen op een aanvraag, en kan als gevolg hebben dat er wordt geadviseerd om een extra interview af te nemen. Het is nooit een grond om een visum te weigeren. De gebruikte informatie zorgt er alleen voor dat een visumaanvraag objectiever en sneller kan worden behandeld door de consulaire medewerker. Het is altijd de consulaire medewerker die uiteindelijk beslist of er wel of geen visum wordt verstrekt.

Er is bij deze werkwijze dan ook géén sprake van een geautomatiseerd besluit.



## Worden gegevens gedeeld met of ontvangen van andere partijen?

Om informatie ondersteund te kunnen beslissen, ontvangt BZ gegevens van partijen uit de migratieketen. Dit zijn de volgende partijen:

- de Koninklijke Marechaussee
- de Immigratie en Naturalisatiedienst
- de Dienst Terugkeer & Vertrek.

Daarnaast ontvangt BZ gegevens van:

- Inspectie Sociale Zaken en Werkgelegenheid

En wordt er gebruik gemaakt van de:

- [EU Sanctielijst](#)
- [VN Sanctielijst](#)

BZ deelt enkel informatie met andere overheidsorganisaties en/of autoriteiten wanneer dit noodzakelijk is om de uitvoering van publieke taken op het gebied van grenscontrole, toezicht en handhaving en terugkeer te faciliteren.

Gedurende de beoordeling van de visumaanvraag worden er gegevens gedeeld met het Ministerie van Justitie en Veiligheid (in het bijzonder de Immigratie- en Naturalisatiedienst), om inzicht te krijgen in hoeverre er in het verleden sprake is geweest van een asielaanvraag na een afgegeven kort verblijf visum. Dit gebeurt onder strikte voorwaarden, en binnen de wettelijke kaders.



## Hoelang blijven gegevens bewaard?

Alle gegevens rondom het visumproces worden 5 jaar na ontvangst uit het systeem van BZ verwijderd of geanonimiseerd.



## Heeft u nog vragen?

Vragen over Informatie Ondersteund Beslissen en om uw privacy rechten uit te oefenen kunt u richten aan [DCV-BAO@minbuza.nl](mailto:DCV-BAO@minbuza.nl) of per post aan:

Het Ministerie van Buitenlandse Zaken  
Directie Consulaire Zaken en Visumbeleid (DCV)  
Postbus 20061  
2500 EB Den Haag

Zie ook de [privacyverklaring van BZ](#) voor meer informatie over het uitoefenen van uw rechten en het opnemen van contact.

Dit is een publicatie van:

**Ministerie van Buitenlandse Zaken**  
Postbus 20061 | 2500 EB Den Haag

Aan deze publicatie kunnen geen rechten worden ontleend. BZ aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten in deze publicatie.

© Ministerie van Buitenlandse Zaken, maart 2023